



POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

OBJETIVO: Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por **ORGANIZACIÓN COMERCIAL PHOENIX S.A.S.**

ALCANCE: Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de **ORGANIZACIÓN COMERCIAL PHOENIX S.A.S.**, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

OBLIGACIONES: Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para **ORGANIZACIÓN COMERCIAL PHOENIX S.A.S.**

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: **ORGANIZACIÓN COMERCIAL PHOENIX S.A.S.**, sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT 900.073.075 – 1, con domicilio principal en la Carrera 70C No. 80 – 48 Local 75, Centro Comercial Plaza 80 de la ciudad de Bogotá D.C., República de Colombia. Página www.ocpcolombia.com Teléfono 4674803 en la ciudad de Bogotá D.C.

TRATAMIENTO Y FINALIDAD: El tratamiento que realizará **ORGANIZACIÓN COMERCIAL PHOENIX S.A.S.** con la información personal será el siguiente: La recolección, almacenamiento, uso, circulación para:

- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información,
- Ofrecer nuevos productos y servicios,
- Gestionar tramites (solicitudes, quejas y reclamos)
- Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual **ORGANIZACIÓN COMERCIAL PHOENIX S.A.S.** tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc.) para la ejecución de las mismas.
- Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.



- Prestar los servicios ofrecidos por **ORGANIZACIÓN COMERCIAL PHOENIX S.A.S.** y aceptados en el contrato suscrito.
- Suministrar la información a terceros con los cuales **ORGANIZACIÓN COMERCIAL PHOENIX S.A.S.** tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

DERECHOS DE LOS TITULARES: Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El área ADMINISTRATIVA es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos, haciendo llegar su solicitud a través de los canales o medios dispuestos por **ORGANIZACIÓN COMERCIAL PHOENIX S.A.S** para la atención al público, la línea de atención nacional 4674803, el correo electrónico operaciones@ocpcolombia.com y las oficinas de atención al cliente a nivel nacional, cuya información puedo consultar en www.ocpcolombia.com, disponibles de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 6:30 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 3:00 p.m.



PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, **ORGANIZACIÓN COMERCIAL PHOENIX S.A.S.** presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos: Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información: Nombre completo y apellidos Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto), Medios para recibir respuesta a su solicitud, Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información) Firma (si aplica) y número de identificación. El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.

Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, **ORGANIZACIÓN COMERCIAL PHOENIX S.A.S.** informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio.

VIGENCIA: La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 01 de SEPTIEMBRE de 2019. Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumplan esas finalidades y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

Los datos personales proporcionados se conservaran mientras se mantenga la relación contractual con el Titular de la información.

Los datos personales proporcionados se conservaran mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos



AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales **ORGANIZACIÓN COMERCIAL PHOENIX S.A.S.**, identificado con NIT: 900.073.075 - 1 y con domicilio en la Carrera 70C No. 80 – 48 Local 75, Centro Comercial Plaza 80 de la ciudad de Bogotá D.C., realizará el tratamiento de sus datos personales.

1. **TRATAMIENTO Y FINALIDAD:** El tratamiento que realizará **ORGANIZACIÓN COMERCIAL PHOENIX S.A.S.** con la información personal será el siguiente: La recolección, almacenamiento, uso, circulación para:
 - Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información,
 - Ofrecer nuevos productos y servicios,
 - Gestionar tramites (solicitudes, quejas y reclamos)
 - Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual **ORGANIZACIÓN COMERCIAL PHOENIX S.A.S.** tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemercadeo, etc.) para la ejecución de las mismas.
 - Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
 - Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
 - Prestar los servicios ofrecidos por **ORGANIZACIÓN COMERCIAL PHOENIX S.A.S.** y aceptados en el contrato suscrito.
 - Suministrar la información a terceros con los cuales **ORGANIZACIÓN COMERCIAL PHOENIX S.A.S.** tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.



ORGANIZACIÓN COMERCIAL PHOENIX
UNA SOLUCIÓN INTEGRAL
NIT: 900.073.075-1

2. DERECHOS DE LOS TITULARES: Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:
 - Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
 - Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
 - Solicitar prueba de la autorización otorgada.
 - Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
 - Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
 - Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

3. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en www.ocpcolombia.com, enlace HABEAS DATA.